Preoccupati per le bollette dell'energia elettrica o di tenere le luci e il riscaldamento accesi?



## Ci pensiamo noi.

Il settore dell'energia elettrica ha unito gli sforzi per continuare a fornire energia elettrica e supporto alle persone e alle aziende che hanno subito l'impatto negativo del COVID 19.

Questo significa che il vostro fornitore elettrico, con l'appoggio del resto del settore può offrirvi l'assistenza adatta alle vostre esigenze, che può includere:

- La flessibilità di scaglionare il pagamento delle bollette su tempi più lunghi o di dilazionare i pagamenti entro una data futura prestabilita
- Fornire la garanzia che le luci rimarranno accese e il gas verrà erogato fino a quando vi sarete ripresi
- L'esonero dagli interessi di mora e dai costi di riallacciamento
- Rivedere il vostro piano energetico per garantire che sia quello più adatto alle vostre esigenze attuali
- Darvi suggerimenti per migliorare l'efficienza energetica e risparmiare sulle bollette
- Informarvi sugli sconti e sul supporto governativo. Se ricevete JobSeeker potreste avere accesso a sconti e altri diritti sulle bollette dell'elettricità

Come tutti, manteniamo la distanza e lavoriamo in modo diverso da come lavoravamo prima, operando anche sull'intero settore per garantire che la vostra luce rimanga accesa.

- Molti di noi passano più tempo a casa quindi vogliamo assicurarci che le nostre reti elettriche e del gas siano pronte quando ne avete bisogno
- Abbiamo dato priorità alle attività sul campo essenziali per garantirvi la fornitura di energia affidabile
- Abbiamo rimandato le attività sul campo che riteniamo non siano essenziali e che possono aspettare
- Stiamo mostrando agli utenti con bollette basate sul consumo stimato come fare le autoletture del contatore in modo da poter mantenere la promessa di mantenere la distanza

Il vostro rivenditore di energia è pronto ad aiutarvi. Il primo passo è mettervi in contatto in modo che il vostro rivenditore possa aiutarvi a ottenere il supporto di cui avete bisogno.















































