



The Energy
Charter

هل أنت قلق بشأن فواتير الطاقة الخاصة بك هذا الصيف؟

نحن ندرك قلقك.

شأننا شأن الآخرين، نحن نحافظ على التباعد الاجتماعي ونعمل بشكل مختلف عن الطريقة التي عملنا بها من قبل - بما في ذلك العمل في جميع بيئات القطاع لضمان الحفاظ على إمدادك بالطاقة.

- لا يزال الكثير منا يعمل من المنزل، لذلك نحن نتأكد من أن شبكات الكهرباء والغاز لدينا جاهزة لتلبية احتياجاتك
- نحن دوماً نرتب أولويات عملنا الميداني الأساسي لضمان إمدادك بالطاقة بموثوقية
- لقد أجلنا العمل الميداني غير الضروري الذي نعتقد أنه يمكن أن ينتظر
- نحن نقوم بتعليم العملاء الذي لديهم قراءات عداد تقريبية حول كيفية قراءة العداد، وذلك لكي نحافظ على التباعد الاجتماعي

شركة الطاقة التي تتعامل معها على استعداد لتقديم المساعدة لك. الخطوة الأولى هي الاتصال بهم لكي يستطيعوا مساعدتك في الحصول على الدعم الذي تحتاجه.

عزم قطاع الطاقة بكل مؤسساته على المساعدة في الحفاظ على استمرار الإمداد بالطاقة في أستراليا وتقديم الدعم للأفراد والشركات المتأثرة بجائحة كورونا COVID-19.

- وهذا يعني أن شركة الطاقة التي تتعامل معها، بدعم من بقية مؤسسات القطاع، يمكن أن تقدم لك المساعدة التي تناسب احتياجاتك، والتي يمكن أن تشمل:
- مرونة في تقسيط دفعات فواتيرك على مدى فترة طويلة أو وضع خطة سداد تناسبك
- تقديم ضمان باستمرار الإمداد بالكهرباء والغاز في عقارك حتى تستعيد قدرتك المالية
- التنازل عن الرسوم المتأخرة وتكاليف إعادة الاتصال
- مراجعة خطة الطاقة الخاصة بك للتأكد من أنك على أفضل ما يناسب احتياجاتك الآن
- تزويدك بنصائح حول كفاءة الطاقة لتقليل استخدامك للطاقة وخفض فاتورتك
- تزويدك بمعلومات عن الخصومات والدعم الحكومي. وإذا كنت تتلقّى دفعة JobSeeker، فقد تتمكن من الحصول على تخفيضات في فواتير الطاقة الخاصة بك يمكن أن توفر لك المال

