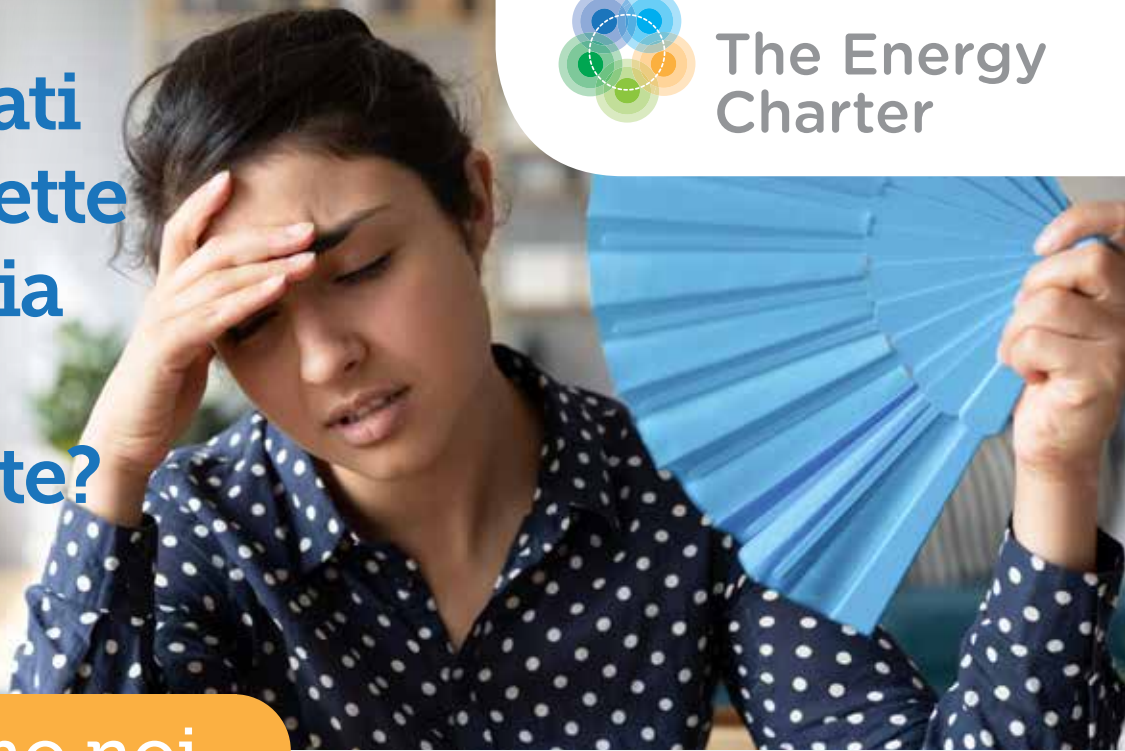


# Preoccupati per le bollette dell'energia elettrica quest'estate?



The Energy Charter



## Ci pensiamo noi.

**Il settore dell'energia elettrica ha unito gli sforzi per continuare a fornire energia elettrica e supporto alle persone e alle aziende che hanno subito l'impatto negativo del COVID 19.**

Questo significa che il vostro fornitore elettrico, con l'appoggio del resto del settore può offrirvi l'assistenza adatta alle vostre esigenze, che può includere:

- La flessibilità di scaglionare il pagamento delle bollette su tempi più lunghi o di impostare un piano di rateizzazione
- Fornire la garanzia che le luci rimarranno accese e il gas continuerà a essere erogato fino a quando non vi sarete ripresi
- L'esonero dagli interessi di mora e dai costi di riacciamento
- Rivedere il vostro piano energetico per garantire che sia quello più adatto alle vostre esigenze attuali
- Fornire suggerimenti sull'efficienza energetica per ridurre il consumo di energia elettrica e abbassare la bolletta
- Informarvi sugli sconti e sul supporto governativo. Se ricevete JobSeeker avete diritto a sconti sulle bollette della luce che possono farvi risparmiare denaro

Come tutti, continuiamo a mantenere la distanza e a lavorare in modo diverso da come lavoravamo prima, operando anche sull'intero settore per garantire che la vostra luce rimanga accesa.

- Molti di noi lavorano ancora da casa, quindi vogliamo assicurarci che le nostre reti elettriche e del gas siano pronte quando ne avete bisogno
- Continuiamo a dare la priorità alle attività sul campo essenziali per garantirvi la fornitura di energia affidabile
- Abbiamo rimandato le attività sul campo non essenziali che riteniamo possano aspettare
- Stiamo mostrando agli utenti con bollette basate sul consumo stimato come fare le autoletture del contatore in modo da poter mantenere la promessa di mantenere la distanza

**Il vostro rivenditore di energia è pronto ad aiutarvi. Il primo passo è mettervi in contatto in modo che il vostro rivenditore possa aiutarvi a ottenere il supporto di cui avete bisogno.**

