



The Energy
Charter

Bu yaz enerji faturalarınızla ilgili endişeli misiniz?

Sizi anladık.

Enerji sektörü, Avustralya'nın enerjisini açık tutmak ve COVID-19'dan etkilenen kişilere ve işletmelere destek sağlamak için bir araya gelmiştir.

Bu, enerji dağıtıcınızın, endüstrinin geri kalan kısmının desteğiyle, size ihtiyaçlarınıza uygun, şunları içerebilecek, yardım önerebilir anlamını taşır:

- Fatura ödemelerinizi daha geniş bir zamana yayma veya ödeme planı belirleme esnekliği
- Kendinizi toparlayana dek elektriğinizin ve gazınızın kesilmeyeceğine dair garanti
- Gecikme ücretlerinden ve yeniden bağlantı masraflarından vazgeçmek
- Şu anki ihtiyaçlarınız için en iyisine sahip olduğunuzdan emin olmanız amacıyla enerji planınızı gözden geçirmek
- Enerji kullanımınızı ve faturalarınızı azaltmanız için enerji tasarrufu ipuçları
- İndirimlerle ve hükümet destekleriyle ilgili haberler. JobSeeker'dan yararlanıyorsanız faturalarınızda indirimden yararlanma hakkınız olabilir, böylece tasarruf edebilirsiniz

Herkes gibi biz de mesafemizi korumaya ve eskisinden farklı çalışmaya devam ediyoruz. Size enerji sağlamaya devam etmek için endüstri olarak beraber çalışıyoruz.

- Çoğumuz halen evden çalışıyor, bu nedenle ihtiyacımız olduğunda elektrik ve gaz şebekelerimizin açık olmasını sağlamak için çabalyoruz.
- Güvenceli enerji tedarik etmeye devam etmek için zorunlu saha çalışmalarına öncelik vermeye devam ediyoruz.
- Zorunlu olmayan, bekleyebileceğini düşündüğümüz alanlardaki saha çalışmalarını erteledik
- Tahmini sayaç okumalarla müşterilere kendi sayaç okumalarını nasıl yapabileceklerini gösteriyoruz, böylece mesafeyi korumaya dair sözümüzü tutuyoruz.

Enerji dağıtıcınız yardımcı olmak için buradadır. İlk adım, ilişki kurmaktır, böylece dağıtıcınız, ihtiyacınız olan desteği almanıza yardımcı olabilecektir.

